# ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту — ГК РФ), данный документ является официальным предложением (публичной офертой, далее- Оферта) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования "Первый национальный психолого-педагогический институт "ПСИХПЕД" (АНО ДПО "ПСИХПЕД") (ОГРН 1197700015633), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», к любому физическому лицу, достигшему 18 лет и старше, чья воля будет выражена им лично, которое использует сайт в сети Интернет <a href="https://psyped.ru">https://psyped.ru</a>, желающему получить образовательную услугу по образовательной программе дополнительного профессионального образования, именуемому в дальнейшем «Заказчик, Обучающийся», заключить Договор об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (далее – Договор) на условиях, указанных ниже.

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оферта содержит все существенные условия Договора об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования, который вправе оказывать Исполнитель на основании имеющейся у него лицензии.
- 1.2. Все пользователи сайта <a href="https://psyped.ru">https://psyped.ru</a>, достигшие 18 лет и старше, считаются лицами, получившими оферту.
- 1.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <a href="https://psyped.ru">https://psyped.ru</a>. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты полностью или частично или отозвать ее в любой момент.
- 1.4. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу смомента публикации измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <a href="https://psyped.ru">https://psyped.ru</a>, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем уведомлении об изменениях.
- $1.5.~\mathrm{B}$  соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.6. Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (далее- Договор) посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (акцепт) путем совершения следующих действий:
- 1.6.1 оплаты денежных средств за образовательные услуги по выбранной программе/ курсу дополнительного профессионального образования (далее- образовательной программе) Заказчиком на сайте Исполнителя (<a href="https://psyped.ru">https://psyped.ru</a>, в соответствии с п. 3 ст. 438 и п. 3 ст. 434 ГК РФ с предоставлением Исполнителю документа, подтверждающего платеж;
- 1.6.2. предоставления Исполнителю достоверных и актуальных данных Ф.И.О, скан-копия паспорта, скан-копия документа о смене фамилии (если есть) для составления и оформления Договора (далее копии личных документов на поступление) с учетом выбранной Заказчиком образовательной программы;
- 1.6.3. предоставления Исполнителю подписанного Заказчиком Договора в электронном виде на электронную почту: <u>info@psyped.ru</u>.
- 1.7. Совершение Заказчиком акцепта означает ознакомление и принятие (согласие) им условий Договора, политики конфиденциальности, а условия Договора становятся обязательными для Заказчика.
  - 1.8. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.
- 1.9. После совершения Заказчиком предусмотренного Договором первого платежа и предоставления Исполнителю: документа, подтверждающего платеж, копий личных документов на поступление, подписанного Договора, Исполнитель зачисляет Заказчика на обучение и в течение 3-х рабочих дней с момента получения всех вышеуказанных документов и направляет на электронную почту Заказчика письмо с данными для доступа к Личному кабинету на сайте дистанционного обучения <a href="https://psyped.ru">https://psyped.ru</a>, и Заказчик может приступать к обучению согласно условиям Оферты и Договора об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования.
- 1.10.В целях настоящей Оферты и Договора под Личным кабинетом понимается подраздел сайта https://psyped.ru, содержащий информацию о Заказчике, включая, но не ограничиваясь, такими как: личные и контактные данные Заказчика, электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для оказания услуг по Договору. В Личном кабинете отображается информация о начатых и завершенных Заказчиком этапах образовательной программы, о персонале, сопровождающем образовательную программу, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к системе дистанционного обучения. В Личном кабинете Заказчик имеет возможность направлять сообщения персоналу Исполнителя, сопровождающему образовательную программу. Посредством Личного кабинета осуществляется участие Заказчика в вебинарах, просмотр записи вебинаров и видеолекций, доступ к текстовым материалам и прохождение тестирования для контроля знаний осуществляется посредством Личного кабинета.
- 1.11.В процессе изучения и освоения материалов (модулей) образовательной программы используются практические задания для контроля знаний. Заказчик выполняет практическое задание и отправляет (в Личном кабинете) на проверку персоналу, сопровождающему обучение. Персонал, сопровождающий образовательную программу, направляет комментарии к такой выполненной Заказчиком практической работе посредством Личного кабинета в течение 36 часов с момента получения такой работы. В случае проведения государственных праздников, иных

мероприятий и форс-мажорных обстоятельств, препятствующих своевременному рассмотрению практических работ, срок рассмотрения может быть увеличен, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика посредством размещения информации в личном кабинете на сайте <a href="https://psyped.ru/login/index.php">https://psyped.ru/login/index.php</a>. Результат выполнения Заказчиком практической работы может быть использован Исполнителем в целях рекламы своих услуг и в качестве публичной демонстрации для действующих или потенциальных Заказчиков без выплаты какого-либо вознаграждения Заказчику.

- 1.12. В отношении занятий могут быть предусмотрены методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Заказчиком в таком занятии. При этом Стороны признают и Заказчик понимет, что такой список литературы не является рекламой.
- 1.13. Заказчик выражает согласие на получение рекламы и разрешает Исполнителю и Операторам осуществлять в его адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.
- 1.14. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и/или изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательстви несоблюдения Заказчиком ограничений, установленных Договором.
- 1.15. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст.428 ГК РФ), а его условия, определенные Исполнителем в настоящей Оферте, могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо изъятий и ограничений.
- 1.16. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется также нормами Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», локальными нормативными актами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться на сайте <a href="https://psyped.ru">https://psyped.ru</a>.
- 1.17. Исполнитель осуществляет консультационную поддержку Заказчика по вопросам работы сайта https://psyped.ru по рабочим дням с 8:00 ч. до 20:30 ч. и по праздничным дням с 8:00 ч. до 15:00 ч. (время МСК) в течение всего срока действия Договора. Все вопросы по поддержке можно задать в Личном кабинете администратору (куратору).
- 1.18. Исполнитель осуществляет информационную поддержку Заказчика по вопросам изучения содержимого сайта https://psyped.ru, путем проведения консультаций в ответ на запрос Заказчика, отправленный с использованием соответствующей формы обратной связи, расположенной в Личном кабинете.
- 1.19. Исполнитель оставляет за собой право размещения на сайте https://psyped.ru рекламно- информационных сообщений о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Исполнителя. Рекламно-информационные сообщения размещаются в виде полноэкранных макетов или анимационных видео с возможность пользователя кликнуть/перейти по нему на какой-либо сайт или свернуть/закрыть такое сообщение.
- 1.20. Исполнитель может приостанавливать работу сайта https://psyped.ru для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 часов с общей среднегодовой доступностью не менее 0,95%, а также прерывать работу сайта, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу сайта, в том числе при авариной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.
- 1.21.Все права на результаты интеллектуальной деятельности (сайт <a href="https://psyped.ru">https://psyped.ru</a> и его содержимое, содержание электронной информационно-библиотечной среды, включая вебинары (записи вебинаров, видеолекций), текстовые материалы, задания для контроля знаний (тестирование, практические задания)(далее- ЭИБС), и прочие программы для ЭВМ, разработанные Исполнителем) принадлежат Исполнителю и/или его аффилированным лицам и партнерам на законных основаниях и в полном объеме. Использование Заказчиком сайта https://psyped.ru, его содержимого и ЭИБС, и прочих разработанных Исполнителем программных средств и/или программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и/или прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и/или третьим лицам. Никакие права на любое содержимое сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения Договора.
- 1.22. Исполнитель начинает оказание образовательных услуг по Договору с момента предоставления Заказчику письма с данными для доступа к Личному кабинету.
- 1.23. Исполнитель не приступает к оказанию услуг по Договору, пока Заказчик не выполнит своиобязательства, предусмотренные Договором.

# 2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить платные образовательные услуги Заказчику (далее- Обучающемуся) по выбранной им на сайте Исполнителя <a href="https://psyped.ru">https://psyped.ru</a> программе (Далее – образовательная программа), в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой Исполнителя.

- 2.2. Форма обучения заочная.
- 2.3. Образовательная программа реализуется с применением электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ).
- 2.4. Объем содержания образовательной программы, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) указаны на сайте в https://psyped.ru/programcatalog.
- 2.5. Обучающийся оплачивает образовательные услуги Исполнителя, а также осваивает учебный план по выбранной образовательной программе.
- 2.6. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ установленного Исполнителем образца (конкретное указание на вид документа- диплом или удостоверение- содержится на сайте в описании образовательной программы.
- 2.7. При освоении образовательной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.
- 2.8. Лицам, отчисленным до завершения обучения и (или) не прошедшим итоговой аттестации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

## 3.ПРАВА СТОРОН

## 3.1. Исполнитель вправе

- 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.
- 3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, Уставом, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя.
  - 3.1.3. Требовать от Обучающегося выполнения обязанностей по Договору.
- 3.1.4. Отчислить Обучающегося в случаях нарушения им условий и сроков оплаты, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством о образовании и локальными актами Исполнителя.

### 3.2. Обучающийся вправе

- 3.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 3.2.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по Договору.
- 3.2.3. Получать образовательные услуги в соответствии с выбранной образовательной программой, утвержденным учебным планом, календарным учебным графиком.
- 3.2.4. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.
- 3.2.5. Пользоваться академическими правами, установленными частью 1 статьи 34 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.2.6. При досрочном расторжении (прекращении) договора по собственной инициативе, Обучающийся вправе, на основании письменного заявления, требовать от Исполнителя возврата денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

# 4.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

# 4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, Уставом, локальными актами Исполнителя условия приёма в качестве слушателя.
- 4.1.2. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг по Договору.
- 4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных Договором.
- 4.1.4. Обеспечить Обучающемуся доступ к материалам образовательной программы, содержащимся в системе дистанционного обучения Исполнителя в порядке, определенном локальными актами Исполнителя.
- 4.1.5. Предоставлять Обучающемуся по его требованию информацию о содержании учебных дисциплин (модулей), предусмотренных учебным планом, и календарном учебном графике обучения.
- 4.1.6. Проводить контроль знаний Обучающегося в форме и сроке, установленном учебным планом и локальными актами Исполнителя.
- 4.1.7. Предоставлять Обучающемуся по его требованию полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Обучающегося, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.
- 4.1.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 4.1.9. Использовать персональные данные Обучающегося только в целях исполнения Договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.
  - 4.1.10. Принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги.
- 4.1.11. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

# 4.2. Обучающийся обязуется:

4.2.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе, необходимые для зачисления на обучение по

вышеуказанной образовательной программе в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом, Правилами приема и иными локальными актами Исполнителя.

- 4.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 4.2.3. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять задания в рамках образовательной программы.
- 4.2.4. Соблюдать приказы, распоряжения и локальные акты Исполнителя, регулирующие образовательный процесс, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.
  - 4.2.5. Своевременно оплатить полную стоимость обучения в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 4.2.6. Предоставить Исполнителю скан-копию Договора, подписанного Обучающимся, либо предоставить оригинал Договора, подписанного со стороны Обучающегося, до даты начала обучения.

# 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося по Договору указана на странице с описанием программы, НДС не облагается на основании п.п. 14 п.2 ст. 149 НК РФ.
- 5.2. Оплата производится Обучающимся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством оплаты по ссылке в электронном письме, в отделении банка или по счету для юридических лиц.
- 5.3. По согласованию с Исполнителем для Обучающегося может быть установлен график платежей, предусматривающий рассрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг.
- 5.4. Стоимость платных образовательных услуг не включает комиссию банков и платежных систем. Комиссию Обучающийся оплачивает сам и за свой счет. Узнать комиссию можно при оплате платных образовательных услуг.

## 6. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесения изменения в Договор подлежит заключению дополнительное соглашение, подписанное обеими Сторонами Договора.
  - 6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
  - 6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
  - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством  $P\Phi$ , в том числе в случае невыполнения Обучающимся своих обязательств по Договору.
  - 6.4. Договор расторгается досрочно:
- по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
- 6.5. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 6.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения н Договора при условии полного возмещения Обучающемуся расходов.
- 6.7. Действие Договора прекращается в случае отчисления Обучающегося до окончания срока обучения по собственному желанию, по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.
- 6.8. Порядок подписания Договора может быть изменен Сторонами, при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого договора. В частности, к таким обстоятельствам Стороны относят: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли Сторон о Договора обстоятельства.

#### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2. Недостатком платных образовательных услуг является несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Обучающимся при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- 7.3. При установлении факта некачественного оказания образовательной услуги, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:
  - 7.3.1. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
  - 7.3.2. Соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;
- 7.3.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.
- 7.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.
- 7.5. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если установлен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.
- 7.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:
- 7.6.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- 7.6.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - 7.6.3. Потребовать соразмерного уменьшения стоимости образовательной услуги;
  - 7.6.4. Расторгнуть Договор.
- 7.7. При обнаружении в ходе обучения недостатка платных образовательных услуг Обучающийся, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя руководителя Исполнителя, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и свои требование(я). Срок рассмотрения Заявления составляет не более 10 (десяти) дней с даты его получения.
- 7.8. В период рассмотрения Заявления Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий Договора.
- 7.9. За нарушение сроков оплаты обучения Обучающийся уплачивает Исполнителю в бесспорном первоочередном порядке пеню в размере 0,1% от стоимости за обучение, предусмотренной п. 5.1, за каждый день просрочки исполнения обязательств.
- 7.10. Все претензии стороны направляют друг другу заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в Договоре. Все претензии подлежат рассмотрению сторонами в течение 15 рабочих дней с момента фактического получения претензии, если по истечении указанного периода стороны не направят ответ на претензию, претензия считается принятой без возражений, а требования, указанные в претензии, подлежат выполнению.
- 7.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Обучающимся информации направленной Исполнителем по электронной почте, номеру телефона или адресу регистрации указанным в реквизитах Договора.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты.
- 8.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на момент заключения Договора.
- 8.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа о завершении обучения или отчисления Обучающегося.
  - 8.4. Отношения Сторон в части, не определенной Договором, регулируются действующим законодательством РФ.
- 8.5. Возникшие между Сторонами споры решаются путем переговоров. Разногласия и споры, по которым Стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном законом порядке.
- 8.6.Стороны признают юридическую силу за электронными письмами документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью

соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

- 8.6.1. Стороны признают юридическую силу за документами, подписанными факсимиле (за исключением доверенностей, платежных документов, других документов, имеющих финансовые последствия).
- 8.6.2. В соответствии с ч.2 ст. 434, ст. 438 ГК РФ, Стороны согласовали возможность осуществления подписания Обучающимся Договора, путем совершения действия свидетельствующего о полном и безоговорочном принятии Обучающимся условий Договора и начале его исполнения (совершение акцепта). Обучающийся обязан обеспечить возможность получения письма по электронной почте, указанной в реквизитах Договора и смс-сообщения содержащего специальный код доступа на номер мобильного телефона, также указанный в реквизитах Договора, и обеспечить конфиденциальность и неразглашение третьим лицам полученной информации. Введение специального кода доступа на ресурсе Исполнителя <a href="https://psyped.ru">https://psyped.ru</a> является подтверждением заключения Договора, а также принятия условий Оферты и нормативно-правовых актов, необходимых для приема в образовательную организацию.
- 8.7. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы Договора с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.
- 8.8. Обучающийся предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному Договору в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.
- 8.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из который, хранится у Исполнителя, а другой у Обучающегося.
  - 8.10. Заказчик заявляет и гарантирует, что:
- ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты и стоимостью платных образовательных услуг по выбранной программе, а также политикой конфиденциальности, размещенными на сайте;
- согласен и что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения услуг от Исполнителя, или отказываться от услуг Исполнителя на основании несогласия с условиями настоящей Оферты, стоимостью доступа, и/или политикой конфиденциальности по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон;
- безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой услуги Исполнителя, оказываемой посредством сайта Исполнителя, являются статистические данные о получении Заказчиком доступа, формируемые программным обеспечением сайта Исполнителя;
- -подтверждает свое согласие с тем, что факт совершения перехода и/или нажатия клавиши, а также ввода информации и пр. действия через предоставленные Исполнителем аутентификационные и иные разделы на сайте, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Заказчика, означает совершение Заказчиком конклюдентных действий по авторизации и/или ввода необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком, что является бесспорным доказательством волеизъявления Заказчика.

## 9.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Первый национальный психолого-педагогический институт «ПсихПед»»

117535 г.Москва, Вн.тер.г. Муниципальный округ Чертаново южное, ул. Россошанская, д.. 4, к. 1, помещ. X ИНН /КПП 7724491420 / 772401001 ОГРН 1197700015633

Банковские реквизиты: p/c 40703810838000015250 в ПАО СБЕРБАНК г.Москва БИК 044525225, к/сч 3010181040000000225

e-mail: info@psyped.ru

тел.: +7 (800) 444-78-37, +7 (495) 477-47-14